

**T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

Toplantı No: 2023-2024/02

Toplantı tarihi: 27/03/2024

Toplantı Yeri: İKÜ

Toplantıya katılanlar:

Hilal Gündoğan-Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Başkanı

Pelin Fatma Tuna Arslan-Öğretim Görevlisi

Emin Aksan- Öğretim Görevlisi

Derya Turan- Radisson Blu Hotel-Dış Paydaş

Yasemin Ermiş- Mezun Öğrenci

Toplantı gündemi:

- Eylem Planı kapsamındaki faaliyetlerin ara değerlendirilmesi (tamamlanan/tamamlanamayan)
- Güz yarıyılında uygulanan anket ve diğer ölçüm raporlarının değerlendirilmesi
- Sürekli iyileştirme (PUKÖ) kararlarının alınması
 - i. Tamamlanmış olan iyileştirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi
 - ii. Bahar döneminde yapılacak iyileştirme kararlarının alınması
- KİD Raporu ve Stratejik Plan hazırlıklarının yapılması
- Öğrenci Temsilcisi tarafından iletilen öğrenci taleplerinin değerlendirilmesi
- Diğer
- Görüş ve öneriler

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Kalite Komisyonu Toplantısı:

1. Öğrencilerin gelişimini ve motivasyonunu arttırmaya yönelik bir önceki toplantıda planlanan etkinlikler üzerine konuşulmuştur. Bu doğrultuda otel işletmelerine teknik geziler düzenlenmiş ayrıca öğrencilerin farkındalıklarını arttırmak amacıyla etkinlikler düzenlemiştir.
2. Güz yarıyılında öğrenci memnuniyetine ilişkin yapılan anketler değerlendirilmiştir. Bu kapsamda Bahar yarıyılında da tekrarlanması kararı alınmıştır.
3. Yapılan etkinliklerin ve anketlerin değerlendirilmesi sonucunda Bahar yarıyılında öğrencilerin gelişimine yönelik farklı etkinliklerin ve teknik gezilerin yapılmasına karar verilmiştir.
4. KİD Raporu ve Stratejik Plan hazırlıklarına yönelik komisyon üyelerinin fikirleri alınmıştır.
5. Öğrenci Temsilcisi tarafından iletilen öğrenci talepleri değerlendirilmiştir.
6. Komisyon üyelerinin görüş ve önerileri alınarak toplantı kapatılmıştır.

TOPLANTIYA KATILANLAR

Komisyon Üyesi

İmza

Hilal Gündoğan- Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Başkanı

Pelin Fatma Tuna Arslan- Öğretim Görevlisi

Emin Aksan - Öğretim Görevlisi

Derya Turan- Radisson Blu Hotel-Dış Paydaş

Yasemin Ermiş - Mezun Öğrenci